

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Podstawowe zasady prywatności

Zakres zastosowania Rozporządzenia

Przetwarzanie danych osobowych w EURTEX P.P.H.U. Dariusz Górak regulują przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); dalej jako „Rozporządzenie”.

Administrator danych

EURTEX P.P.H.U. Dariusz Górak jest administratorem danych osobowych. Zgodnie z Rozporządzeniem administrator danych jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych.

Inspektor ochrony danych

Na podstawie art. 37 ust. 1 Rozporządzenia EURTEX P.P.H.U. Dariusz Górak, wyznaczyła inspektora ochrony danych – Dariusza Góraka. Osoby, których dane dotyczą mogą kontaktować się z inspektorem ochrony danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących im na mocy Rozporządzenia.

W celu umożliwienia kontaktu z inspektorem ochrony danych został utworzony dedykowany adres e-mail: inspektor.danych@eurtex.com

Osoby, których dane dotyczą mogą się także kontaktować z inspektorem ochrony danych pisemnie:

Dariusz Górak

Inspektor Ochrony Danych

EURTEX P.P.H.U. Dariusz Górak

ul. Skierniewicka 19/46

01-230 Warszawa

Inspektor ochrony danych zapewnia pełną poufność komunikacji z osobami, których dane dotyczą. Zgodnie z art. 38 ust. 5 Rozporządzenia inspektor ochrony danych jest zobowiązany do zachowania tajemnicy lub poufności co do wykonywania swoich zadań – zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego.

Polityka Ochrony Prywatności EURTEX P.P.H.U. Dariusz Górak

Niniejsza polityka ochrony prywatności opisuje jak EURTEX P.P.H.U. Dariusz Górak, pozyskuje, wykorzystuje, chroni i udostępnia informacje dotyczące naszych Użytkowników. Termin „Użytkownicy” obejmuje osoby korzystające z naszej witryny internetowej oraz osoby nawiązujące z nami kontakt w inny sposób.

Administratorem Twoich danych osobowych jest EURTEX P.P.H.U. Dariusz Górak prowadząca działalność na obszarze, w którym Twoje dane są zbierane.

Informacje, które zbieramy

Możemy pozyskiwać Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z naszej witryny internetowej („usługi online”) oraz w inny sposób nawiązujesz z nami kontakt. Pozyskiwane przez nas informacje dzielą się na trzy kategorie: (a) informacje, które nam udostępniasz; (b) informacje, które pozyskujemy w sposób zautomatyzowany oraz (c) informacje, które uzyskujemy z innych źródeł.

Co do zasady, informacje udostępniasz nam dobrowolnie. W niektórych jednak sytuacjach udostępnienie informacji może być konieczne dla realizacji usługi lub wymagane przez prawo.

Zwróć uwagę, że w pewnych przypadkach, zrealizowanie usługi może być niemożliwe, jeśli nie otrzymamy koniecznych informacji. Powiadomimy Cię wtedy o tym.

Informacje, które nam udostępniasz, mogą być przez nas zestawiane z informacjami pozyskiwanymi automatycznie oraz z innych źródeł.

Informacje, które nam przekazujesz

W zależności od sytuacji, możesz udostępnić nam następujące informacje:

1. dane umożliwiające identyfikację, takie jak imię i nazwisko, adres pocztowy oraz e-mail, numer telefonu, oraz inne informacje kontaktowe – w czasie kontaktowania się z nami telefonicznie lub za pośrednictwem naszych usług online;
2. inne informacje, które zdecydujesz się nam przekazać podczas kontaktu z nami.

Pozyskiwanie informacji w sposób zautomatyzowany

Możemy automatycznie pozyskiwać informacje z systemu Twojego komputera lub urządzenia mobilnego, kiedy korzystasz z usług online. Metody automatycznego pozyskiwania informacji mogą obejmować ciasteczka (cookies). Poniżej przedstawiamy więcej informacji na temat ciasteczek oraz innych metod.

Możemy pozyskiwać następujące informacje, które Ciebie dotyczą:

1. adres protokołu internetowego (IP);
2. system operacyjny i rodzaj przeglądarki internetowej komputera lub urządzenia mobilnego;
3. typ urządzenia mobilnego i jego ustawienia;
4. identyfikator UDID lub numer identyfikacyjny MEID urządzenia mobilnego;
5. numery seryjne urządzenia i komponentów;
6. identyfikatory reklamy (przekładowo IDFA i IFA) lub podobne;
7. aplikacja lub witryna odsyłająca, która Ciebie do nas doprowadziła;
8. aktywności związane ze sposobem korzystania z naszych usług online, takie jak strony, które odwiedzasz na naszej witrynie.

Pozyskiwanie informacji z innych źródeł

Możemy pozyskiwać informacje o Tobie od innych firm i organizacji, w tym z publicznych baz danych, mediów społecznościowych oraz od podmiotów świadczących usługi analityczne i marketingowe. Możemy także gromadzić informacje, które są publicznie dostępne. Przykładowo możemy pozyskiwać publicznie dostępne informacje o Twoim profilu w czasie, kiedy kontaktujesz się z nami za pośrednictwem mediów społecznościowych. Możemy również gromadzić wiadomości, które są do

nas kierowane lub które nas dotyczą, a są publikowane za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Informacje, które nam udostępniasz, mogą być przez nas zestawiane z informacjami pozyskiwanymi automatycznie oraz z innych źródeł.

Jak korzystamy z informacji, które zbieramy

Zebrane informacje możemy wykorzystywać w poniższych sytuacjach.

1. Gdy świadczymy nasze usługi i kontaktujemy się z Tobą, tj.:
 - a. odpowiadamy na Twoje żądania;
 - b. kontaktujemy się z Tobą w sprawie Twoich próśb, pytań oraz uwag;
 - c. dostarczamy Tobie nasze usługi online obejmujące naszą stronę internetową, a także
 - d. udzielamy pomocy w razie wątpliwości dotyczących naszych usług.

2. Gdy prowadzimy działalność reklamową, udoskonalamy nasze usługi i realizujemy inne, wymienione poniżej, nasze prawnie uzasadnione interesy, tj.:
 - a. informujemy o naszych produktach i usługach, ofertach, akcjach promocyjnych lub imprezach okolicznościowych, które naszym zdaniem mogą Ciebie zainteresować;
 - b. informujemy o produktach i usługach naszych partnerów biznesowych;
 - c. dostosowujemy do Twoich potrzeb (personalizujemy) usługi online;
 - d. zarządzamy naszą działalnością, w tym tworzymy nowe produkty i usługi, prowadzimy badania konsumenckie i operacyjne oraz oceniamy skuteczność naszej sprzedaży, marketingu oraz reklam;
 - e. korzystamy z narzędzi analitycznych i profilujących w celu: dostosowania obsługi do Twoich potrzeb (personalizacji); dostosowania wyświetlanych treści (w tym reklam) do Twoich zainteresowań oraz sposobu w jaki korzystasz z usług online; zarządzania naszą działalnością; wsparcia w diagnostyce problemów technicznych; obsługi naszych usług online; identyfikowania użytkowników usług online; identyfikowania urządzeń dla potrzeb zapobiegania nadużyciom; zbierania danych demograficznych o naszych Użytkownikach; ustalania sposobów korzystania z naszych usług;
 - f. obsługujemy, zarządzamy oraz ulepszamy nasze produkty i usługi, oferty, promocje oraz usługi online oraz inne technologie;
 - g. zapewniamy bezpieczeństwo naszych sieci i systemów.

3. Gdy działamy zgodnie z obowiązującym prawem, tj.:
 - a. zabezpieczamy się przed, wykrywamy oraz przeciwdziałamy oszustwom i innym przestępstwom oraz roszczeniom;
 - b. realizujemy obowiązki ciążące na nas z mocy prawa i wynikające z naszych polityk;
 - c. dowodzimy, realizujemy lub bronimy roszczenia prawne;
 - d. monitorujemy i raportujemy problemy związane ze stosowaniem prawa.

4. Za Twoją zgodą (o ile jest ona ważną i skuteczną podstawą przetwarzania Twoich danych), możemy korzystać z zebranych informacji po to, aby:
 - a. wysyłać do Ciebie wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowe informujące o naszych produktach i usługach, ofertach, akcjach promocyjnych lub imprezach okolicznościowych, które naszym zdaniem mogą Ciebie zainteresować;
 - b. wysyłać do Ciebie wiadomości e-mail lub wiadomości tekstowe informujące o produktach i usługach naszych partnerów biznesowych;

- c. świadczyć usługi wymagające ustalenia lokalizacji;
- d. używać technologii ciasteczek (cookies) lub podobnych;
- e. dostarczać Tobie usługi online obejmujące naszą stronę internetową.

5. Informacje o Tobie możemy też wykorzystywać w innych celach; poinformujemy Ciebie o tym, gdy będziemy je zbierać lub gdy poprosimy o Twoją na to zgodę.

Jak udostępniamy pozyskane informacje

Nie sprzedajemy Twoich danych osobowych i udostępniamy je wyłącznie w sposób opisany w niniejszej polityce ochrony prywatności .

Możemy udostępniać informacje o Tobie naszym kontrahentom świadczącym na nasze zlecenie usługi, takie jak realizacja zamówień, zapewnienie usług przetwarzania danych oraz obsługi IT, obsługi promocji, prowadzenie badań i analiz oraz personalizacja obsługi Użytkowników. Kontrahenci nie są uprawnieni do korzystania z tych informacji lub ujawniania ich w jakichkolwiek innych celach niż świadczenie usług w naszym imieniu.

Z powodów strategicznych lub innych powodów biznesowych możemy podjąć decyzję o zbyciu lub przeniesieniu całości lub części naszego przedsiębiorstwa. W ramach tego zbycia lub przeniesienia możemy przekazać pozyskane i przechowywane przez nas informacje, w tym dane osobowe, osobom lub podmiotom zaangażowanym w tę transakcję.

W niektórych sytuacjach możemy udostępnić informacje, które nie identyfikują bezpośrednio Ciebie. Przykładowo możemy udostępnić anonimowe dane statystyczne w formie zagregowanej na temat tego, jak korzystasz z naszych usług online. Możemy też połączyć informacje o Tobie z informacjami na temat innych Użytkowników i udostępnić je w sposób, który nie pozwala na skojarzenie ich z konkretną osobą.

Jesteśmy uprawnieni do korzystania z informacji i udostępniania ich w zakresie wymaganym dla wypełnienia wszelkich przepisów prawa, regulacji lub nakazów prawnych, ochrony naszych usług online, dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, ochrony praw, interesów i bezpieczeństwa naszej organizacji, pracowników lub członków społeczeństwa albo w związku z dochodzeniem w sprawie oszustwa lub innych przestępstw bądź naruszeń naszych zasad wewnętrznych.

Twoje decyzje

Informacje marketingowe

Jeżeli wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na otrzymywanie od nas informacji marketingowych, możesz ją następnie odwołać wybierając opcję rezygnacji znajdującą się w każdej wysyłanej przez nas informacji tego typu. Zmiana preferencji komunikacyjnych może być również możliwa w ustawieniach Twojego urządzenia mobilnego. Możesz także zrezygnować z otrzymywania informacji kontaktując się z naszym inspektorem danych osobowych (dane kontaktowe powyżej).

Bez Twojej zgody nie ujawniamy Twoich danych osobowych osobom trzecim w ich własnych celach marketingowych. Przekażemy Twoje dane osobowe w sposób określony przez Ciebie, wtedy gdy powiadomimy Cię i otrzymamy Twoją zgodę.

Korzystanie z naszych usług online oraz innej technologii

Zarówno my, jak i nasi kontrahenci świadczący usługi na nasze zlecenie, możemy korzystać z ciasteczek i innych podobnych technologii w ramach naszych usług online oraz w innych obszarach związanych z naszą działalnością, takich jak reklama internetowa, do pozyskiwania informacji oraz zapewnienia Tobie zamówionych przez Ciebie usług lub produktów.

Ciasteczka i analogiczne technologie

Ciasteczko (cookie) jest małym plikiem tekstowym, który zostaje umieszczony w przeglądarce lub na urządzeniu użytkownika Internetu w celu zapamiętania lub uzyskania informacji na temat tego użytkownika. Szczegółowe informacje znajdziesz poniżej (patrz: POLITYKA KORZYSTANIA Z PLIKÓW COOKIE).

Pamiętaj, że:

Ciasteczko może zostać przyporządkowane Tobie kiedy korzystasz z naszych usług online.

Pewne funkcjonalności, które oferujemy, są dostępne wyłącznie w oparciu o ciasteczka i analogiczne technologie.

Możemy korzystać zarówno z ciasteczek sesyjnych (na czas Twojej wizyty na stronie), jak i trwałych (aktywnych przez określony czas) i na podobnych zasadach z analogicznych technologii służących śledzeniu aktywności użytkownika w sieci.

Korzystamy z ciasteczek i innych podobnych technologii do pozyskiwania informacji w celach opisanych w niniejszej polityce ochrony prywatności. Możemy także łączyć informacje pozyskane z wykorzystaniem tych technologii z informacjami o Tobie, które zgromadziliśmy innymi metodami opisanymi w niniejszym dokumencie.

Możemy wykorzystywać te technologie, aby:

- precyzyjnie zidentyfikować użytkownika lub jego urządzenie;
- umożliwić użytkownikowi dostęp i korzystanie z naszych usług online, gdy bez nich nasze usługi online mogłyby nie działać prawidłowo;
- poprawiać bezpieczeństwo systemu, gdy jest to wskazane;
- dokonywać pomiarów statystycznych, badać wykorzystanie naszej strony internetowej;
- doskonalić nasze produkty i usługi;
- pomóc nam w monitorowaniu działania naszych usług online (np. ruchu w sieci, błędów, czasu ładowania stron, sekcji witryn cieszących się popularnością itd.);
- zapamiętać użytkownika dla jego wygody, kiedy ten korzysta z naszych usług online;
- umożliwić personalizację obsługi;
- przedstawiać ofertę handlową w oparciu o reklamę celowaną; oraz
- w innych celach opisanych w niniejszej polityce ochrony prywatności w części „Jak korzystamy z informacji, które zbieramy”.

Przykładowo, możemy korzystać z określonych technologii w celu określenia, czy użytkownik otworzył wiadomość e-mail lub kliknął na link w niej umieszczony, w jaki sposób korzysta ze strony lub czy kliknął na reklamę internetową EURTEX P.P.H.U. Dariusz Górak.

Zarówno my, jak i inne podmioty (takie jak nasze sieci reklamowe) mogą wykorzystywać te technologie do pozyskiwania informacji na temat Twojej aktywności internetowej, na przestrzeni

czasu oraz na witrynach i urządzeniach osób trzecich oraz w czasie korzystania z naszych usług online, do dalszej personalizacji oferowanych Ci usług.

Skorzystaj z ustawień używanej przeglądarki internetowej, aby nie otrzymywać ciasteczek w ogóle lub aby przeglądarka internetowa informowała Ciebie o otrzymaniu ciasteczka. Wejdź do sekcji „Pomoc” w przeglądarce internetowej, aby dowiedzieć się, jak zmienić preferencje dotyczące ciasteczek. W przypadku dezaktywacji wszystkich ciasteczek, możesz nie móc korzystać z wszystkich funkcji dostępnych na danej witrynie.

Niektóre z nowszych przeglądarek internetowych mogą posiadać opcję „Nie śledź”, której wybranie powoduje przestanie do odwiedzanych witryn internetowych informacji, że użytkownik nie życzy sobie śledzenia jego aktywności w sieci. Aktualnie nasza Witryna nie odpowiada na otrzymany sygnał „Nie śledź”, ponieważ jednolity standard techniczny w tym zakresie nie został jeszcze opracowany. Analizujemy nowe technologie i możemy przyjąć określony standard jako obowiązujący w momencie, kiedy standard taki powstanie.

W przypadku, gdy nasze usługi online zawierają materiał wideo, możemy śledzić oglądane przez Ciebie nagrania. Wyrażasz zgodę na śledzenie przez nas materiałów wideo oferowanych w ramach usług online lub mediów społecznościowych osób trzecich przez okres do 2 lat lub zgodnie z obowiązującymi przepisami albo do momentu wycofania tej zgody.

Reklama celowana

Kiedy korzystasz z usług online, możemy (my oraz nasi kontrahenci, którzy nas obsługują) pozyskiwać informacje na temat Twojej aktywności, aby móc zapewnić Tobie reklamę dostosowaną do Twoich konkretnych zainteresowań.

W związku z tym, że należymy do sieci reklamowych, możesz spotkać pewne reklamy na innych witrynach. Sieci reklamowe pozwalają nam na dostosowanie wysyłanych do Ciebie informacji do Twoich konkretnych zainteresowań, do innych informacji o Tobie oraz na dokonanie ich selekcji na zasadach kontekstowych. Sieci reklamowe śledzą Twoją aktywność w sieci na przestrzeni czasu zbierając informacje za pomocą ciasteczek, sygnalizatorów sieciowych, oraz dzienników serwerów sieciowych. Sieci reklamowe wykorzystują te informacje, aby przedstawiać Tobie reklamy, które mogą Ciebie szczególnie zainteresować. Sieci reklamowe, do których należymy, mogą gromadzić informacje na temat Twoich wizyt na witrynach internetowych należących do danej sieci reklamowej, takie jak informacje na temat przeglądanych stron i oglądanych reklam oraz sposobu korzystania przez Ciebie z witryn internetowych. Informacje te wykorzystujemy zarówno w ramach naszych usług online, jak również na witrynach osób trzecich, które należą do sieci reklamowych, aby móc zaprezentować Tobie reklamy dostosowane do Twoich zainteresowań oraz ocenić skuteczność naszych działań marketingowych.

Aby zrezygnować z otrzymywania reklamy celowanej odwiedź www.aboutads.info/choices lub www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. W przypadku rezygnacji, nadal będziesz otrzymywać reklamy, lecz nie będą one dostosowane do Twoich zainteresowań.

Linki do innych stron i mediów społecznościowych

Nasze usługi online mogą zawierać linki do witryn internetowych, które nie są prowadzone przez nas, lecz przez osoby trzecie. W przypadku wejścia na stronę z linka, powinieneś/powinnaś zapoznać się z polityką ochrony prywatności danej witryny, warunkami korzystania z niej oraz innymi obowiązującymi politykami i zasadami. Nie ponosimy odpowiedzialności za zasady obowiązujące i praktyki stosowane przez osoby trzecie. Do wszelkich informacji, które przekazujesz tym podmiotom,

stosują się przyjęte przez nie polityki ochrony prywatności, warunki korzystania z witryny oraz inne zasady.

Nasze usługi online mogą również zawierać aplikacje, narzędzia, elementy kontrolne (widgets) oraz wtyczki innych podmiotów, takie jak np. przyciski polubienia Facebooka, które również mogą wykorzystywać zautomatyzowane metody pozyskiwania informacji na temat korzystania przez Ciebie z tych funkcjonalności. Podmioty te mogą wykorzystywać informacje o Tobie zgodnie z własnymi politykami i zasadami.

Bezpieczeństwo informacji

Kładziemy ogromny nacisk na odpowiednie środki zapewniające bezpieczne przechowywanie Twoich danych osobowych. Nasze procedury techniczne, administracyjne i fizyczne są zaprojektowane tak, aby zabezpieczać dane osobowe przed przypadkową, niezgodną z prawem lub nieuprawnioną utratą, dostępem, ujawnieniem, wykorzystaniem, ingerencją lub zniszczeniem. Mimo podejmowanych wysiłków mających na celu ochronę naszych systemów informatycznych, w przypadku żadnej witryny internetowej, aplikacji mobilnej, systemu komputerowego lub przekazywania informacji za pośrednictwem Internetu lub innej sieci publicznej nie można jednak zagwarantować 100% bezpieczeństwa.

Przechowywanie danych osobowych

Przechowujemy informacje o Tobie przez okres konieczny dla realizacji celów przedstawionych w niniejszej polityce ochrony prywatności i zgodny z naszymi politykami przechowywania danych (o ile dłuższy okres nie jest wymagany przez obowiązujące prawo). Nasze polityki przechowywania danych są zgodne z obowiązującym prawem. Zachowamy i będziemy wykorzystywać informacje o Tobie w zakresie niezbędnym do spełnienia wymogów prawnych (np. jeśli mamy obowiązek zachować informacje o Tobie dla celów podatkowych), rozstrzygnięcia sporów, wykonania ugody lub określonym w niniejszej polityce ochrony prywatności.

Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych

Korzystając z przysługujących Tobie praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:

1. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać tę zgodę w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Możesz wycofać zgodę kierując żądanie do wyznaczonego przez nas Inspektora Danych Osobowych;
2. Możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
3. Możesz skorzystać z prawa do przenoszenia swoich danych osobowych tzn. zażądać od nas uzyskania Twoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a także możesz zażądać, abyśmy przesłali te dane bezpośrednio innemu administratorowi, jeżeli przetwarzamy je w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej uprzedniej zgody lub w wykonaniu zawartej z Tobą umowy;
4. Możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
5. W związku ze swoją szczególną sytuacją, możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je powołując się na nasz uzasadniony prawnie interes (w tym jeżeli je profilujemy); możesz także sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych dla potrzeb marketingu bezpośredniego (w tym także profilowania);

6. W przypadkach określonym prawem - tj. np. jeśli Twoje dane są nieaktualne, zbędne, przetwarzane niezgodnie z prawem, a także jeżeli wycofałeś/wycofałaś swoją zgodę na ich przetwarzanie (gdy zgoda była podstawą takiego przetwarzania) lub skutecznie wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych, włączając w to łącza internetowe (linki), kopie i replikacje danych;
7. Możesz też zażądać ograniczenia przetwarzania danych na czas rozpatrywania przez nas Twojego sprzeciwu lub zgłoszenia dotyczącego poprawności Twoich danych osobowych, zgodności z prawem przetwarzania Twoich danych lub naszego prawnie uzasadnionego interesu, a także jeśli dane potrzebne są Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Z powyższych praw możesz korzystać bezpłatnie, o ile Twoje żądanie nie jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, np. ze względu na swój ustawiczny charakter.
9. W celu skorzystania ze swoich praw skontaktuj się z naszym Inspektorem Danych Osobowych. W niektórych dozwolonych prawem sytuacjach możemy odmówić realizacji Twojego żądania lub zastosować pewne ograniczenia względem Twoich praw. Zanim udzielimy Tobie odpowiedzi bądź usuniemy nieprawidłowości, możemy poprosić o weryfikację Twojej tożsamości lub podanie dodatkowych informacji, które pomogą nam rozpatrzyć Twoje żądanie. W każdym przypadku masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.